АСТЭК

ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ БИЗНЕСА: SAAS И IAAS
СОПРОВОЖДЕНИЕ 1С
СОПРОВОЖДЕНИЕ САЙТОВ
НАСТРОЙКА CRM БИТРИКС24

О НАС:

Компания ООО «АСТЭК» занимаемся внедрением

и обслуживаем программных продуктов 1С.

Мы предоставляем полный спектр услуг по автоматизации управления

и учета на предприятиях:

- консультации на этапе подбора программного продукта и его демонстрация;
- поставка программного обеспечения;
- внедрение программного обеспечения;
- сопровождение и обновление программного обеспечения;
- информационно-технологическое сопровождение;
- обучение пользователей и ИТ-специалистов.

Наша миссия – дать малому и среднему бизнесу в России конкурентное преимущество, основанное на использовании современных компьютерных технологий корпоративного уровня.

Наша компания также занимается разработкой собственных программных продуктов на платформе «1С:Предприятие 8».

В нашей компании работают сертифицированные фирмой «1С» специалисты, которые постоянно совершенствуют свои знания и навыки. Они помогут качественно и оперативно решить задачи по автоматизации управления и учета на вашем предприятии.

Наша компания опирается в своей работе на знание и повседневное применение стандартов качества, проектных методов в управлении, процессного подхода в организации нашей деятельности.

Наша компания успешно прошла сертификационный аудит на соответствие системы менеджмента качества международному стандарту ISO 9001. Наличие сертификата свидетельствует, что компания хорошо организована, в ней четко распределены обязанности, процедуры, соблюдается технология работы, имеются оперативные инструкции, документированные и известные всему персоналу, существуют отработанные процедуры контроля выполняемых работ и, конечно, профессиональный и хорошо обученный персонал, способный качественно выполнять свою работу.

АСТЭК ВЫБИРАЮТ ЗА:

КАЧЕСТВО

Мы используем систему менеджмента качества стандарта ISO 9001:2015, которая позволяет предоставлять клиентам наилучший сервис. Мы всегда соблюдаем заявленные сроки и качество услуг.

СЕРВИС

Специалисты службы поддержки готовы ответить на любой вопрос и помочь в любой день и в любое время суток.

ЗНАНИЯ

Компания имеет статус Центра Обучения и регулярно проводит курсы и семинары по работе с программами 1С.

ОПЫТ

За 7 лет мы накопили огромное количество методов решения разнообразных задач клиентов.

НАС УЖЕ ВЫБРАЛИ :

СТАТУСЫ И КОМПЕТЕНЦИЯ:

СЭКОНОМЬТЕ НА УСЛУГАХ IT:

Вам не требуется содержать собственный штат системных администраторов.

Мы сократим расходы на IT без потери качества обслуживания!

Оптимальная стоимость
Дешевле штатного администратора, но на порядок надежнее приходящего частника.

Со скоростью света
Время на задачи—от 2х минут. 90% задач мы решаем менее,, чем за 1 час.

Безлимитные выезды
В любом тарифном плане неограниченное количество экстренных выездов.

Гибкий рабочий график
Выполняем глобальную настройку и профилактические работы в нерабочее время.

Контроль задач
Принимаем заявки по телефону или почте, регистрируем в ServiceDesk, согласовываем с Вами их приори-

Личный менеджер
Персональный ИТ-инженер всегда на связи и решает задачи с индивидуальным подходом.

Уровень сервиса (SLA)
Гарантируем высокое и стабильное качество поддержки, зафиксируем условия в договоре.

Гарантия качества
В случае неудовлетворённости качества услуг, мы вернем деньги.

ПОЧУВСТВУЙТЕ ЗАБОТУ ЭКСПЕРТОВ 1С

АСТЭК

Найдем и исправим ошибки, поможем вовремя сформировать и сдать отчетность,

Бесплатно подключим удобные сервисы, упрощающих Вашу работу.

Более 25 сервисов
Выбирайте полезные сервисы, которые обеспечат эффективную и комфортную работу с 1С.

Отчетность одним кликом
Отправляйте отчетность в электронном виде в контролирующие органы прямо из 1С бесплатно.

Реальная помощь в работе
Поддержим актуальность программных продуктов и форм отчетностей, найдем и исправим ошибки.

Выгодные тарифы
Мы создали оптимальные тарифные планы. Такие не найдете у наших конкурентов.

24/7/365

Доступ к бесплатной линии поддержки пользователей, а также консультации у аудиторов и методистов фирмы 1С.

Обучение и развитие
Тематические семинары и вебинары, корпоративное обучение по работе с информационной системой.

Удаленное сопровождение
Оперативно предоставим стандартные и дополнительные услуги с помощью дистанционного подключения.

Гарантия качества
В случае неудовлетворённости качества услуг, мы вернем деньги.

АРЕНДА 1С +

АСТЭК

АСТЭК - надежный комплексный сервис аренды 1С с клиентской поддержкой, который позволяет быстро настроить тарифы.

РАБОТАЙ С 1С
ИЗ ЛЮБОЙ ТОЧКИ МИРА!

Аренда 1С—лучше, чем покупка коробки и ИТС! Работайте с лицензионной и всегда обновленной 1С в режиме без первоначальных затрат на покупку.

- получите доступ к 1С из любой точки мира, где есть интернет
- работайте с коллегами в 1С одновременно в режиме online

СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ

- на лицензии и обслуживание 1С
- на покупку сервера и его обслуживание

СКОРОСТЬ

- максимальная скорость 1С с любого компьютера

СЕРВИС АСТЭК: УДОБНО И БЕЗОПАСНО

БЕЗОПАСНО

- данные хранятся в ЦОД категории Tier 3 Data Line, защищенном от пожара, взлома или другого вмешательства
- данные не будут утеряны, т.к. производится ежедневный бэкап. Глубина - 7 дней
- доступность системы 99,95 %
- для постоянной доступности Интернет-соединения подключены 3 канала
- при недоступности системы до 2 часов в течение 1 месяца - скидка 50 % на аренду в следующем месяце, при недоступности более 2 часов - 100 %

ЛУЧШАЯ КРУГЛОСУТОЧНАЯ ТЕХПОДДЕРЖКА 24/7/365

- гарантированный ответ в течение 2 часов в любой день и в любое время
- услуга “персональный консультант”

ПОЛНЫЙ ПАКЕТ УСЛУГ

- возможность аренды выделенного сервера
- создание удаленного рабочего стола для каждого пользователя
- аренда и обслуживание любых офисных программ: 1С, Microsoft Office, Bitrix24, антивирусы и т.п.

Почему именно мы?

В отличие от множества других арендодателей 1С в облаке мы не просто предоставляем аренду базы 1С. Наша услуга – комплексный сервис с клиентской поддержкой самого высокого качества. Мы гарантируем вам круглосуточное техническое сопровождение пользователей и обеспечение отказоустойчивости и резервирования.

В нашей системе Пользователь имеет возможность администрировать систему самостоятельно: добавлять (удалять) пользователей, включать/выключать дополнительные сервисы. В Личном кабинете есть также возможность управлять доступами к информационным базам для своих сотрудников. Вы можете предоставлять и закрывать доступы к определенным базам 1С.

Есть возможность работать с облачными хранилищами: Яндекс-диск, OneDrive и хранилищем Google-drive.

Три режима работы с Вашей базой: удаленный рабочий стол, удаленное приложение и веб-подключение. Также мы проводим публикацию веб-сервиса 1С.

Автоматическое резервное копирование данных с глубиной хранения 7 дней. По запросу клиента бекапы высылаются на почту.

Доступен режим конфигуратора. Арендованную базу можно доработать. И Вы всегда можете сделать самостоятельно резервную копию базы.

Автоматическая настройка сервиса на Windows, Mac OS, ОС Android, Windows Phone, iPhone и iPad .

Открытая база знаний с удобной системой поиска. Круглосуточная поддержка по работе с сервисом.

Высокопроизводительные сервера и системы хранения данных обеспечивают высокое быстродействие и надежность.

Арендуя 1С у нас вы получаете:

- Быстрый старт
- Бесплатный перенос существующих 1С баз в облако
- Финансовые гарантии безотказности сервиса (доступность не ниже 99, 95%) круглосуточную техническую поддержку 24/7/365
- 8 программных продуктов развернутых в облаке
- Удобную тарифную сетку
- Возможность выгрузки базы в любой момент
- Возможность создавать и отправлять отчетность
- Бесплатный тестовый доступ на 14 дней

ТАРИФЫ

БАЗОВЫЙ

Выгодный тариф с доступом через веб браузер

5 конфигураций 1С

По 2Гб на каждого пользователя и 10Гб на базы данных

Максимум 5 пользователей и 1 информационная база

1 000 ₽/мес

СТАНДАРТ

Расширенный тариф с доступом через удаленный рабочий стол

7 конфигураций 1С

По 2Гб на каждого пользователя и 10Гб на базы данных

Возможна индивидуальная доработка конфигураций

1 250 ₽/мес

СТАНДАРТ+

Решение «под ключ»: удаленный рабочий стол для каждого сотрудника с установленной 1С и возможностью для установки офисных программ

8 конфигураций 1С

По 2 Гб на каждого пользователя и 20 Гб на базы данных

Возможна индивидуальная доработка конфигураций 4 информационные базы

1 750 ₽/мес

РАСШИРЕННЫЙ

Лучшее соотношение цена/качество с доступом через удаленный рабочий стол, тонкий клиент и веб-браузер

8 конфигураций 1С

По 2 Гб на каждого пользователя и 30 Гб на базы данных

Возможна индивидуальная доработка конфигураций

6 информационных баз

Возможность размещения стороннего программного обеспечения

Выделенный удаленный сервер

3 000 ₽/мес

РАСШИРЕННЫЙ+

Расширенная поддержка и максимальный комфорт в работе с 1С с доступом через удаленный рабочий стол, тонкий клиент и веб-браузер

8 конфигураций 1С

По 2 Гб на пользователя и 50 Гб на базы данных

Возможна индивидуальная доработка конфигураций

10 информационных баз

Возможность размещения стороннего программного обеспечения

Выделенный удаленный сервер Выделенный сервер 1С и сервер базы данных

4 500 ₽/мес

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

БЕСПЛАТНО

НА ЛЮБЫХ ТАРИФАХ:

- перенос базы в облако
- обмен через ftp-клиент
- бэкап за день
- бэкап за неделю
- установка обновлений
- CRM Bitrix 24

НА ТАРИФЕ «ПРОФИ»:

- антивирус Kaspersky (от 3 пользователей)

ДОПОЛНИТЕЛЬНО К ПАКЕТУ

Аренда Microsoft Office – 560 руб./мес.

Аренда Me Office – 550 руб./мес.

Электронный документооборот с возможностью хранения документов в течение 3 лет*

* СТОИМОСТЬ ПО СОГЛАСОВАНИЮ

Услуга «Персональный консультант» – 1 000 руб./мес.

Разработка индивидуальных решений – 1 500 руб./час

НЕ НАШЛИ НУЖНУЮ УСЛУГУ В СПИСКЕ?

ПРОСТО ОБРАТИТЕСЬ К МЕНЕДЖЕРУ, И МЫ СДЕЛАЕМ ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ РАСЧЕТ СТОИМОСТИ.

ВЫГОДНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

СТАРТАП	1 год льготного тарифа для нового юр лица или ИП
ТЕСТОВЫЙ ПЕРИОД	Тестовый период до 30 дней
СКИДКА	Скидка на подключение 2-го пользователя и каждого следующего

IAAS

АСТЭК

Сервис аренды выделенного сервера для 1С.

IAAS :
АРЕНДА СЕРВЕРА ДЛЯ 1С

Услуга IAAS позволяет арендовать выделенный сервер, полностью закрепленный за компанией-заказчиком. Это обеспечит:

ПОЛНУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

- Данные хранятся на выделенном дисковом пространстве, доступ к которому имеют только сотрудники заказчика
- Сервер с данными находится в data-центре категории Tier 3 Data Line, защищенном от взлома и природных катаклизмов

СОЗДАНИЕ ВИРТУАЛЬНОГО ОФИСА

Аренда выделенного сервера позволяет создать удаленные рабочие места для каждого из сотрудников, установить на них 1С, Microsoft Office и другие программы. Благодаря этому:

- Появится возможность полноценной работы из любого места, где есть интернет
- Не нужно будет тратить средства на покупку сервера, лицензий на ПО и оплату работы системного администратора

ТАРИФЫ

СТАРТ

Для 5 пользователей

- Процессор – 2 ядра
- Оперативная память – 8 Гб
- Место на диске – 100 Гб
- Сервер 1С:Предприятие
- Сервер базы данных
- Удаленный рабочий стол для 5 пользователей
- Лицензии 1С для 5 пользователей

16 000 ₽/мес

ОПТИМА

Для 10 пользователей

- Процессор – 4 ядра
- Оперативная память – 16 Гб
- Место на диске – 200 Гб
- Сервер 1С:Предприятие
- Сервер базы данных
- Удаленный рабочий стол для 10 пользователей
- Лицензии 1С для 10 пользователей

29 900 ₽/мес

ЦЕНТР

Для 30 пользователей

- Процессор – 8 ядер
- Оперативная память – 32 Гб
- Место на диске – 300 Гб
- Сервер 1С:Предприятие
- Сервер базы данных
- Удаленный рабочий стол для 30 пользователей
- Лицензии 1С для 30 пользователей

65 400 ₽/мес

СОПРОВОЖДЕНИЕ 1С

АСТЭК

Полный пакет услуг по поддержке 1С за фиксированную стоимость.

1С БЕЗ ГОЛОВНОЙ БОЛИ И ЛИШНИХ ЗАТРАТ

АСТЭК

ЧТО ВХОДИТ В АБОНЕМЕНТ

- Регулярная установка обновлений
- Консультации экспертов по 1С и бухгалтерии
- Обучение сотрудников работе с 1С
- Аудит работы 1С и ведения бухучета
- Доступ к информационной системе 1С
- Набор офисных программ в подарок

О ЧЕМ МОЖНО ЗАБЫТЬ

- О почасовой оплате консультаций и дорогостоящих доработок стандартных конфигураций
- О затратах на обучение сотрудников
- Об установке обновлений
- О проблемах с работой 1С и выгрузкой отчетности

Почему выбирают нас?

Мы предоставляем достаточно услуг, чтобы работа с программой 1С была максимально удобной и комфортной. Присоединяйтесь!

С нами вы сможете сконцентрироваться на своей работе, передав все задачи по технической поддержке и обеспечению нашим специалистам, потому что мы:

Обеспечим для вас профессиональный сервис

Услуга «сопровождение 1С:ИТС», предоставляется нашей компанией на максимально качественном и ответственном уровне. Каждый инженер, работающий у нас, прошел специализированную подготовку и обязательную сертификацию в данной сфере, что позволяет нам гарантировать своим клиентам, как регулярное обновление продукции, так и надежное резервное копирование всех баз данных.

Подключаем каждый из 25 сервисов.

Разработчики Фирмы 1С создали более 25 полезных сервисов для пользователей "1С:Предприятия", с помощью которых вы можете расширить возможности вашей программы 1С. Мы поможем вам не только подключить любой из сервисов, но и так же настроить их и научим Вас ими пользоваться

Доставим 1С бесплатно

Если вы заказали у нас DVD-диск 1С:ИТС (Информационно-технологическое сопровождение), то наши курьеры доставят его совершенно бесплатно и невероятно быстро. При покупке выбранного вами комплекта программного обеспечения, мы добавим к нему последний номер журнала «БУХ.1С»

Оперативно решим все технические и консультационные вопросы:

Срок реакции на Вашу заявку не более 30 минут после получения

Индивидуально подберем вам тарифный план, соответствующий вашим потребностям

В наши тарифные планы – все включено, вам больше не надо беспокоиться об обновлениях, корректной работе 1С, антивирусах, офисных программах и CRM-системе

Закрепим за вами персонального менеджера и технического специалиста

Которые удаленно будут помогать в решении всех ваших вопросов

Приобретая сопровождение 1С в компании АСТЭК, вы получаете:

Электронный документо-оборот одним кликом
Отправляйте отчетность в электронном виде (ФНС, ФСС, ПФР, ФСГС, Росалкоголь) прямо из программы 1С бесплат-

Реальную помощь в работе
В 97% случаев можем решить ваши задачи в течение одного часа, подключившись удаленно

Экономичность
Абонентское обслуживание 1С дешевле, чем содержание штатного программиста. Кроме того, мы помогаем решить все вопросы быстро и с минимальными операционными издержками

Надежность
В отличие от штатного программиста, который может заболеть, уйти в отпуск или неожиданно уволиться, наши сотрудники полностью взаимозаменяемы и могут прийти на помощь клиенту в любое

ТАРИФЫ

МИНИМАЛЬНЫЙ

МИНИМАЛЬНЫЙ НАБОР УСЛУГ И СЕРВИСОВ 1С

Рекомендуется компаниям имеющим собственных специалистов по поддержке программных продуктов 1С, которым редко требуется консультации внешних специалистов

от 1 190 ₽/мес

БАЗОВЫЙ

БЮДЖЕТНЫЙ БАЗОВЫЙ ТАРИФ

- Обновление 2х типовых баз
- 1С-Отчетность – 1 юр.лицо
- 5 консультаций специалиста
- CRM Bitrix 24 и антивирус - в подарок

от 2 818 ₽/мес

ОПТИМАЛЬНЫЙ

УДОБНЫЙ И ЭКОНОМИЧНЫЙ ТАРИФ

- Обновление 2 нетиповых баз
- 1С-Отчетность – 2 юр.лица
- 1С-ОФД
- 10 консультаций эксперта по 1С
- Консультации бухгалтера
- Диагностика работы базы
- Обучение
- Пакет офисных программ – в подарок (Антивирус Eset nod32 или Kaspersky , CRM Bitrix 24 + Office 365)

от 4 200 ₽/мес

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ТАРИФ ИТС

БИЗНЕС

ЛУЧШЕЕ СООТНОШЕНИЕ ЦЕНА/КАЧЕСТВО

- Обновление до 3 нетиповых баз 1С
- 1С-Отчетность – 3 юрлица
- 1С-ОФД + 1С-Товары
- 20 консультаций эксперта по 1С в месяц
- Консультации бухгалтера
- Диагностика работы базы
- Обучение
- Помощь при переносе/восстановлении данных
- Проверка корректности ведения бухучета
- Пакет офисных программ – в подарок на 3 устройства (Антивирус Eset nod32 или Kaspersky , CRM Bitrix 24 + Office 365)

от 6 400 ₽/мес

СОПРОВОЖДЕНИЕ САЙТОВ

АСТЭК

Поддержка, доработка и развитие сайтов на CMS Bitrix

ПОДДЕРЖКА САЙТОВ НА BITRIX
БЫСТРО И С ГАРАНТИЕЙ

АСТЭК

ВЫГОДНО

- Сбалансированные тарифы без лишних услуг

С ГАРАНТИЕЙ

- аттестованные битрикс-разработчики в штате компании
- гарантия на все выполненные работы один год

БЫСТРО

- персональный выделенный менеджер для вашего проекта
- время ответа менеджера по задачам не более 90

ЭФФЕКТИВНО

- поддержка сайтов, разработанных другим подрядчиком
- даем рекомендации по улучшению вашего сайта на основе аналитики

ТАРИФЫ

НАЧАЛЬНЫЙ

- До 5 часов работ
- Время реакции – не более 2 часов
- Написание и размещение статей – 1 раз в месяц
- Проверка битых ссылок – ежемесячно
- Проверка работоспособности сайта – ежечасно

7 450 ₽/мес

ОПТИМАЛЬНЫЙ

- До 10 часов работ
- Время реакции – не более 1 часа
- Написание и размещение статей – 2 раза в месяц
- Проверка битых ссылок – ежемесячно
- Проверка работоспособности сайта – ежечасно
- Проверка форм обратной связи - ежемесячно
- Проверка ошибок в Яндекс.Вебмастере - ежемесячно

12 950 ₽/мес

ПРО

- До 20 часов работ
- Время реакции – не более получаса
- Написание и размещение статей – 3 раза в месяц
- Проверка битых ссылок – ежемесячно
- Проверка работоспособности сайта – ежечасно
- Проверка форм обратной связи - 2 раза в месяц
- Проверка ошибок в Яндекс.Вебмастере - 2 раза в месяц

24 950 ₽/мес

CRM BITRIX24

АСТЭК

Настройка и сопровождение

ЛЕГКИЙ СТАРТ В БИТРИКС24

АСТЭК

БИТРИКС24 – эффективная программа для управления взаимоотношениями с клиентами. Она позволяет:

- автоматизировать продажи: все контакты с клиентом - звонки, письма, чаты – сохраняются в CRM. Система позволяет увидеть, сколько запросов в обработке, на какой стадии и кто ими занимается в настоящее время. По каждому запросу видна вся история: от первого запроса клиента до оценки им работы сотрудников
- построить эффективные бизнес-процессы внутри компании. В Битрикс24 можно создавать задачи для себя и подчиненных, отслеживать статус их выполнения и контролировать сроки
- создать собственный сайт в простом конструкторе и настроить на нем отслеживание лидов

СОТРУДНИКИ АСТЭК ПОМОГУТ:

- настроить единую систему отслеживания лидов – то есть цепочек от первого контакта с клиентом до продажи.
- настроить телефонию и отслеживание звонков в CRM
- синхронизировать Битрикс24 с 1С
- настроить автоматические e-mail и SMS-рассылки

ТАРИФЫ

НАЧАЛЬНЫЙ

- Базовая настройка и консультация по возможностям CPM
- Настройка Телефонии и внешних номеров. Входящая и Исходящая телефония в Б24.
- Настройка захвата лидов из внешних источников
- Настройка почты в 24. Настройка рассылок и обзвонов

7 000 ₽/мес

ОПТИМАЛЬНЫЙ

- Все опции из тарифа «Базовый»
- Аудит бизнес-процесса заказчика «реализации продажи» и перенос в Битрикс24. Настройка Воронки продаж в Битрикс24.
- Синхронизация с 1С. Обмен данными.Импорт/Экспорт базы товаров и каталога услуг с 1С.
- 4 часа работы программиста (или другого специалиста) на решение любых задач

10 000 ₽/мес

ПРО

- Все опции из тарифа «Оптимальный»
- 2 часа консультаций или помощи в настройке корпоративного портала.
- 12 часов работы специалиста на решение любых задач.

15 000 ₽/мес

УТОЧНИТЬ УСЛОВИЯ И ЗАКАЗАТЬ УСЛУГУ

ЮЛИЯ ВОТИНЦЕВА
менеджер

E-mail: **y.votinceva@astek1c.ru**

Телефон: **8 (495) 481-29-65 доб. 104**

МИХАИЛ КРЫЛОВ
менеджер

E-mail: **m.krylov@astek1c.ru**

Телефон: **8 (495) 481-29-65 доб. 106**